

## WARUNKI WSPÓŁPRACY

### 1. Rozpoczęcie współpracy

Od naszych przyszłych partnerów w zakresie dystrybucji oprogramowania InsERT wymagamy w pierwszym kroku Firmy kompletu dokumentów świadczących o prowadzeniu działalności:

- zaświadczenie o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub KRS,
- NIP,
- REGON.

Z dokumentów tych powinno wynikać, że firma zajmuje się działalnością w zakresie sprzedaży oprogramowania.

Wymagane dokumenty można złożyć osobiście, przesłać listem poleconym, pocztą albo faksem.

Osoba kontaktowa w sprawach współpracy: Ewa Kubik

### 2. Zamówienia, ich realizacja i płatności

Zamówienia należy składać w formie pisemnej (poczta elektroniczna lub faks). Przy zamówieniach programów sprzedawanych sporadycznie, takich jak np. pakiety dla biur rachunkowych, prosimy o uprzedni kontakt telefoniczny i uprzedzenie klienta o możliwym kilkudniowym okresie oczekiwania. Abonamenty w miarę możliwości będą generowane w tym samym dniu i wysyłane do Państwa pocztą elektroniczną. Dodatkowo oryginał faktury VAT oraz regulamin wysyłamy pocztą.

Na składanym zamówieniu należy wpisać:

- nazwę firmy wraz z danymi teleadresowymi - koniecznie telefon kontaktowy,
- nazwę towaru oraz ilość,
- przy zamówieniu abonamentów na ulepszenia niezbędne jest podanie:
  - nazwy program dla którego będzie generowany abonament
  - numeru NIP użytkownika programu
  - numeru licencji programu.

**Wszelkie zmiany zamówienia wymagają formy pisemnej.**

Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest pisemna odpowiedź naszego pracownika odesłana pocztą elektroniczną lub faksem zwrotnym.

Podstawowymi formami płatności są gotówka lub przelew. Pierwsze zamówienia wymagają 100% przedpłaty. Po otrzymaniu określonej kwoty na rachunek bankowy, odbiorca zostaje poinformowany o gotowości wysyłki zamówionego towaru. Istnieje możliwość wysyłki za pobraniem za dodatkową opłatą.

Płatności odroczone są możliwe w późniejszym terminie.

Koszty przesyłki doliczane są do wartości faktury.

### 3. Rabaty

Wysokości rabatów zostaną przedstawione bezpośrednio zainteresowanym.